

Suchen ist nicht genug! Optimierung der Intranet- Suche mit Web 2.0

Jörg Issel

www.suchmaschinen-intern.de

Jörg Issel

- Seit 2001 im Suchmaschinenumfeld
- Projekte für diverse international tätige Konzerne aus den Bereichen Chemie, Stahl und Handel sowie Großbanken in Deutschland und der Schweiz
- Projekte mit Produkten von Endeca, FAST, Google, IBM, ISYS, Mondosoft, Oracle
- Betreiber der Anbieter-unabhängigen Plattform www.suchmaschinen-intern.de

Optimierung der Intranet-Suche mit Web 2.0

- Web 2.0 und Suchoptimierungen für Benutzer
- Web 2.0 und Indexoptimierungen durch Benutzer
- Web 2.0 und Indexoptimierungen durch Administratoren und Redakteure

Übersicht Web 2.0

- „Unscharfer Oberbegriff“ - Marketing
 - AJAX
 - RSS
 - Blogs
 - Wikis
 - Webservices



Web 2.0 und Suchmasken

- Status Quo
 - Sucheingabe und absenden der Daten
 - Nachteile
 - User muss auf Ergebnis warten
 - „Dead Ends“ sind möglich
 - Schreibfehler erst später sichtbar


Suche

Enterprise 

Web 2.0 und Suchmasken

- Web 2.0 - AJAX „Input Suggestion“
 - Vorteil
 - Begriffs-/Ergebnisvorschau
 - Nachteil
 - Serverlast

Suche



- Enterprise Content Management System
- Enterprise Edition
- Enterprise Search
- Enterprise Solutions



Web 2.0 und Suchmaschinen

- Web 2.0 – RSS
 - Vorteil
 - Aktuelle Informationen
 - „automatische“ Aktualisierung
 - „gelesen“-Flag
 - Nachteil
 - keine Navigationsunterstützung

Web 2.0 und Indexoptimierung

- Status Quo

- Index <-> Indexer <-> Crawler <-> Inhalt
- Metadaten bei Indexierung

- > Suche durch Benutzer



Web 2.0 und Indexoptimierung

- Web 2.0
 - Index <-> Indexer <-> Crawler <-> Inhalt
 - Metadaten bei Indexierung
 - > Suche durch Benutzer
 - Tagging durch Benutzer
 - Feed in den Indexer oder den Data-Improver
 - Aufbau neuer Verbindungen
 - Tagcloud
 - Verbindung zu Benutzern
 - Aufbau Expertennetzwerk

Web 2.0 und Indexoptimierung

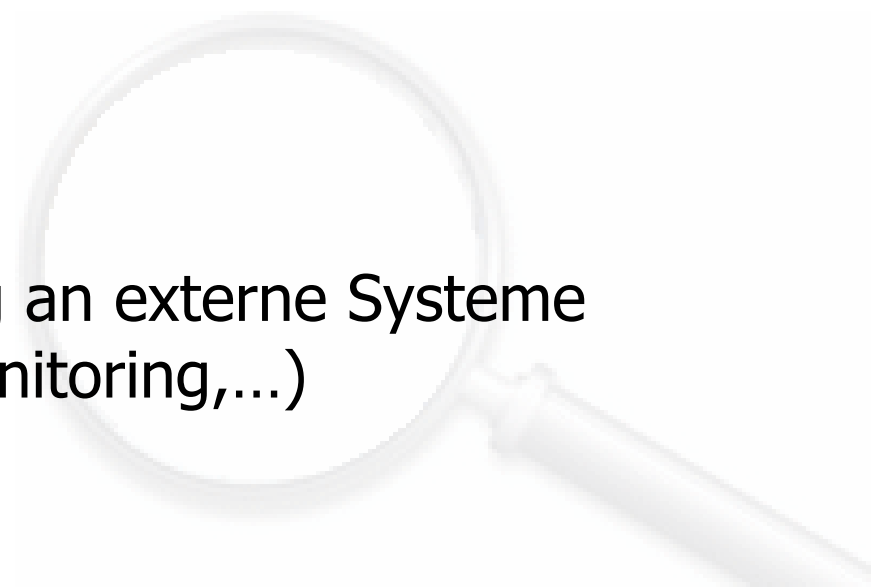
- Data-Improver
 - Sammelt zusätzliche Daten zu Dokumenten
 - Stellt die Daten für Benutzer und Indexer bereit
 - TagCloud
 - Expertennetzwerk
 - Mehr Metadaten für Indexierung



Web 2.0 und Administration

- Status Quo
 - Periodische Auswertungen
 - Suchen ohne Ergebnis
 - Synonyme
 - Suchen mit Ergebnis, aber ohne Klick
 - Synonyme
 - Suchen mit Klickhäufigkeit
 - Featured Links
 - Tote Links

Web 2.0 und Administration

- Web 2.0
 - RSS
 - laufende Information
 - Status
 - Benutzerverhalten
 - Webservices
 - Einfache Anbindung an externe Systeme (Auswertungen, Monitoring,...)
- 

Zusammenfassung

- Durch Web 2.0-Technologien können bei einer Intranet-Suche
 - Suchmasken für Anwender optimiert werden
 - die Indexqualität verbessert werden
 - Expertennetzwerke aufgebaut werden
 - Administrationstätigkeiten vereinfacht werden
 - Externe Quellen unproblematisch angeschlossen werden

Weitere Informationen

www.suchmaschinen-intern.de

